

## Moin!

### Studie **Evaluation bei Webauftritten** im Gesundheitsbereich

-  
Im Auftrag der  
Bundeszentrale für gesund-  
heitliche Aufklärung (BZgA)

## Übersicht

- Evaluation bei der BZgA
- Fragestellung & Ausgangspunkt
- Qualitätsfelder
- Lebenszyklus
- Evaluationsansätze und –methoden
- Beispielszenario
- Erkenntnisse
- Handlungsempfehlungen

## Evaluation bei der BZgA

- Evaluationen als das Werkzeug der Qualitätssicherung verankert und von allen Beteiligten erwünscht
- Bei der Konzeption und Erfolgskontrolle werden verschiedene Methoden kombiniert
- Bei Broschürenneudruck erfolgt erst eine Evaluation und ggf. Überarbeitung

## Evaluation bei der BZgA

- Fachliche Ergebnisse werden
  - gedruckt,
  - online und
  - auf Fachtagungen verbreitet.
- Evaluationsergebnisse fließen in die nächsten Projekte mit ein

(Renner 2002)

## Fragestellung

Expertise zur Frage:

Welche Möglichkeiten gibt es  
für Evaluationen bei Webauftritten?

## Ausgangspunkt

- Nicht Evaluation **von** Webauftritten, sondern **bei** Webauftritten.
- Es steht nicht ein fertiger Webauftritt im Mittelpunkt, sondern der gesamte Lebenszyklus wird betrachtet.

## Qualitätsfelder

1. Technische Güte
2. Inhaltliche Güte
3. Nutzen
4. Zielerreichung

## Lebenszyklus im Mittelpunkt

- Betrachtung des Lebenszykluses, denn:
  - Desto eher Evaluationsergebnisse vorliegen, desto kostengünstiger wird die Berücksichtigung.
  - Planungen benötigen Grundlagen.
  - Unbewußte Evaluationen sind problematisch.

### 13 Phasen im Lebenszyklus

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Vorlauf                       | 8. Fertigstellung                             |
| 2. Ermittlung                    | 9. Nachbesserung                              |
| 3. Planung                       | 10. Öffentlichkeitsarbeit                     |
| 4. Beschaffung                   | 11. Einsatzphase                              |
| 5. Entwicklung                   | 12. Deinstallation /<br>Statisches Einfrieren |
| 6. Installation                  | 13. Rückschau                                 |
| 7. Serverbasierte<br>Entwicklung |   |

### Evaluationsansätze und -methoden

- 61 Evaluationsansätze (rechtlich, inhaltlich, technisch usw.)
- 41 klassische Evaluationsmethoden (Interview, Beobachtung, Einsatz von ExpertInnen und Testpersonen usw.)
- 90 Methoden für Webauftritte (Logfileanalyse, softwaretechnisch, Online-Umfragen usw.)

### Beispielszenario

- Webauftritt „Depression bei Männern“

### Planungsphase

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Evaluationsteam</b>     | Planungsteam   |
| <b>Objekt</b>              | Mögliche Zielgruppen   |
| <b>Zweck</b>               | Eingrenzung auf eine Zielgruppe  |
| <b>Vorgehensweise</b>      | Gruppendiskussion mit ExpertInnen aus Praxis und Theorie plus Online-SpezialistInnen |
| <b>Bewertungskriterien</b> | KO-Kriterien<br>Bedürftigkeit<br>Erfolgsversprechung                                 |
| <b>Maßstab</b>             | Rangfolge  |
| <b>Ergebnis</b>            | Berufstätige Männer  |

## Rückschauphase

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Evaluationsteam</b>     | Projektteam   |
| <b>Objekt</b>              | Projektprozess  |
| <b>Zweck</b>               | Grundlagen für einen Leitfaden sammeln  |
| <b>Vorgehensweise</b>      | Workshop mit der gemeinsamen Besprechung der einzelnen Phasen im Lebenszyklus |
| <b>Bewertungskriterien</b> | Subjektive Bedeutungszuteilungen der Beteiligten                              |
| <b>Maßstab</b>             | Reihung   |
| <b>Ergebnis</b>            | Sortierte Liste   |

## Erkenntnisse aus der Studie

- Es fehlen
  - Erfahrungsberichte
  - Systematische Forschungen
  - Gesamtüberblick
  - Methodenhandbuch

## Handlungsempfehlungen

- Planen Sie Evaluationen fest ein!
- Experimentieren Sie!
- Verwenden Sie Leitfäden!
- Erstellen Sie ein Handbuch zur Vorgehensweise!
- Tauschen Sie Praxiserfahrungen aus!

## Kontaktadresse:

[Marc.Jelitto@evaluieren.de](mailto:Marc.Jelitto@evaluieren.de)

## Literatur:

Renner, Ilona (2002):

**Qualitätssicherung in der Abteilung „Sexualaufklärung, Verhütung und Familienplanung“ der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.**

In: BZgA Forum Sexualaufklärung und Familienplanung, Heft 2/3., S. 3-7.  
Online-Version:

[http://www.sexualaufklaerung.de/index2.htm?loc=daten/4\\_40519.htm](http://www.sexualaufklaerung.de/index2.htm?loc=daten/4_40519.htm)