

Moin!

Mindestmaßnahmen bei Evaluationen - Eine Einführung

Vortrag auf der 6. Jahrestagung der
Deutschen Gesellschaft für Evaluation e.V.
09. Oktober 2003 in Hamburg

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

Übersicht

- **Problemstellung**
- **Definition Mindeststandards**
- **Variablen**
 - zeitlich
 - inhaltlich
 - methodisch

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

2 von 17

Problemstellung

- Viele EvaluatorInnen fangen von vorne an
- Unterschiedliche Praxis
- Schwer vergleichbare Ergebnisse

Eigene Recherche + Erfahrungen aus den Projekten
„Neue Medien in der Bildung“

- BMBF und
- Projektträger „Neue Medien in der Bildung + Fachinformation (PT-NMB+F)“
- <http://www.medien-bildung.net/>

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

3 von 17

Definition Mindeststandards

- Vereinbarte Standards, welche bei jeder Evaluation eines bestimmten Evaluanden zu beachten sind
- Beim Evaluanden “Entwicklung einer Lernplattform” für das E-Learning können diese Standards z.B.
 - Evaluationszeitpunkte,
 - Methoden und
 - Evaluationsobjekte betreffen.

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

4 von 17

Variablen

- Zeitliche Aspekte
- Inhaltliche Aspekte
- Methodische Aspekte

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

5 von 17

Zeitliche Aspekte der Evaluation

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation

⇒ Orientiert sich am Lebenszyklus
des Evaluanden

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

6 von 17

FernUniversität in Regensburg

Zeitliche Aspekte I

- Preformative Evaluation
 - Vorlaufphase
 - Ermittlungsphase
 - Planungsphase
 - Beschaffungsphase
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

7 von 17

FernUniversität in Regensburg

Zeitliche Aspekte II

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
 - Entwicklungsphase
 - Installationsphase
 - Vor-Ort-Entwicklungsphase (in der Endumgebung)
 - Fertigstellungsphase (Übergabe)
- Summative Evaluation

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

8 von 17

FernUniversität in Regensburg

Zeitliche Aspekte III

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation
 - Nachbesserungsphase
 - Einsatzphase
 - Deinstallationsphase
 - Rückschauphase

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

9 von 17

FernUniversität in Regensburg

Inhaltliche Aspekte der Evaluation

- Inhaltliche Qualität
- Sicht der Nutzer/innen
- Technische Qualität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

10 von 17

FernUniversität in Regensburg

Inhaltliche Aspekte

Inhaltliche Qualität

- Inhaltliche Qualität
 - Aktualität
 - Korrektheit
 - didaktische Aufbereitung
 - gendergemäße Aufbereitung

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

11 von 17

FernUniversität in Regensburg

Inhaltliche Aspekte

Sicht der Nutzer/innen

1. Lernende/r
2. Lehrende/r
3. Tutor/in
4. Korrektor/in
5. Administrator/in
6. Verwalter/in
7. Autor/in
8. Forscher/in
9. Uni-externe Lehrende
10. Berufstätige Lernende
11. Externe Lernende (Schüler/in)
12. Kommerzieller Anbieter
13. Gäste (Presse, Gasthörer/in)

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

12 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Inhaltliche Aspekte
Technische Qualität**

- Behinderteneignete Aufbereitung
- Hardware-Anforderungen
- Software-Anforderungen

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 13 von 17

FernUniversität in Regensburg

Methodische Aspekte der Evaluation

Beispiele:

- Experteneinsatz
- Befragung Nutzer/innen
- Dokumentenanalyse
- Auswertung des Lernerfolges (z.B. Noten nach Prüfungen)
- Zufriedenheitsmessung

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 14 von 17

FernUniversität in Regensburg

Mindeststandards

???

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 15 von 17

FernUniversität in Regensburg

Standardisierbarkeit I

- seit 2001 DIN-Arbeitsausschuss "Markt- und Sozialforschung"
- (Norm-Entwurf) DIN 77500, Ausgabe: 2003-03
Markt- und Sozialforschungs-Dienstleistungen

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

Quelle: <http://www.din.de/aktuelles/pressemitteilungen/1801.html>
(Deutsche Ausgabe laut <http://www2.din.de/> 65.90 €)

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 16 von 17

FernUniversität in Regensburg

Standardisierbarkeit II

- Methoden laut Europäischer Norm EN ISO 9241-17 (Usability) (S. 12f.)
 - Analyse der Systemdokumentation
 - Nachweis durch Dokumente
 - Inspektion
 - Analytische Evaluierung
 - Empirische Evaluierung

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 17 von 17

FernUniversität in Regensburg

Überblick über das weitere Vorgehen

- Erster Vortrag:
Evaluationskonzept aus Gendersicht
- Zweiter Vortrag:
Theoriegeleitetes Evaluationskonzept
- Morgen:
Diskussion

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT
Projekt MMSS
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 18 von 17